

IMPORTANT CLIENT NOTICE—PLEASE READ

CHANGES TO WORKING CONNECTIONS CHILD CARE (WCCC) IN-HOME/RELATIVE BILLING AND PAYMENT

Our records show you use an in-home/relative provider. On **December 1, 2005** the following billing and payment changes for this provider will happen:

- **The invoice will be mailed directly to your provider.**
- You and the provider figure out the correct number of hours to bill.
- Your provider bills the correct number of hours by using Invoice Express **or** by mailing the completed invoice.
- **Payment will be mailed directly to your provider.** (This payment does not include your copayment. You are still responsible to pay your copayment to your provider.)
- If care is provided prior to December 1, 2005 but not authorized until after that date, payment will be made directly to the provider as described above.

Because of this new change, it is very important for us to have your in-home/relative provider's correct name, address and telephone number. We are sending a letter to your provider asking for this information.

If you plan to change providers, contact your child care office immediately; especially if you plan to use a different in-home/relative provider. It takes extra time to complete the in-home/relative provider eligibility process, including new criminal background results.

If you have any questions about this notice please contact us at <http://www1.dshs.wa.gov/esa/dcccl/contactdccccl.shtml> or call your local child care office.

महत्वपूर्ण क्लाइंट नोटिस—कृपया पढ़ें

वर्किंग कनेक्शन्स चाइल्ड केयर (WCCC) में बदलाव इन-होम/रिलेटिव बिलिंग एवं भुगतान

हमारे रिकॉर्ड्स दर्शाते हैं कि आप इन-होम/रिलेटिव सेवा-प्रदाता की सेवाओं का उपयोग करते हैं। **1 दिसम्बर, 2005** को इस सेवा-प्रदाता के लिये बिलिंग एवं भुगतान सम्बन्धी निम्नलिखित बदलाव होंगे:

- **बिल सीधे आपके सेवा-प्रदाता को भेजा जायेगा।**
- आप और आपका सेवा-प्रदाता बिल किये जाने वाले घंटों की सही संख्या की गणना करें।
- आपका सेवा-प्रदाता इन्वॉइस एक्सप्रेस का इस्तेमाल करके या पूरी तरह से भरे गए बिल को भेजने में घंटों की सही संख्या बिल करें।
- **भुगतान सीधे आपके सेवा-प्रदाता को भेजा जायेगा।** (इस भुगतान में आपका को-पेमेंट (सह-भुगतान) शामिल नहीं होता। आप अभी भी अपने सेवा-प्रदाता को अपने को-पेमेंट की अदायगी करने के लिये जिम्मेदार हैं।)
- अगर देखभाल 1 दिसम्बर, 2005 से पहले प्रदान की जाती है परन्तु उसकी मंजूरी उस तिथि के बाद तक नहीं मिलती, तो भुगतान ऊपर बताये गये अनुसार सीधे सेवा-प्रदाता को किया जायेगा।

इस नये बदलाव के कारण, हमारे पास आपके इन-होम/रिलेटिव सेवा-प्रदाता का सही नाम, पता और टेलीफोन नम्बर होना बहुत महत्वपूर्ण है। इस जानकारी को पूछने के लिये हम आपके सेवा-प्रदाता को एक पत्र भेज रहे हैं।

अगर सेवा-प्रदाताओं को बदलने की आपकी योजना हो, तो तुरन्त अपने चाइल्ड केयर ऑफिस से सम्पर्क करें; खासतौर पर अगर आपकी किसी दूसरे इन-होम/रिलेटिव सेवा प्रदाता की सेवायें इस्तेमाल करने की योजना हो। इन-होम/रिलेटिव सेवा-प्रदाता की पात्रता सम्बन्धी प्रक्रिया को पूरा करने में, जिसमें अपराधिक पृष्ठभूमि सम्बन्धी नतीजे भी शामिल होते हैं, अतिरिक्त समय लगता है।

अगर इस नोटिस के बारे में आपके कोई सवाल हैं, तो कृपया हमसे <http://www1.dshs.wa.gov/esa/dcccl/contactdccccl.shtml> पर सम्पर्क करें या अपने स्थानीय चाइल्ड केयर ऑफिस को फोन करें।